



die Stendaler WBGA FAQ zur Mieter-App

1. Ich möchte an die Hausverwaltung einen Schaden aus meiner Wohnung melden.


- Tippen Sie auf das Symbol für Beanstandungen. 
- Füllen Sie im Formular alle Pflichtfelder (mit * gekennzeichnet) aus.
- Optional können Sie ein Foto anhängen.
- Sind alle Felder korrekt ausgefüllt, wird das Feld „Abschicken“ grün und Sie können darauf tippen.
- Dann landet Ihre Beanstandung direkt in der WBGA-Geschäftsstelle.

2. Ich möchte eine Nachricht schicken:


a) an die WBGA-Geschäftsstelle

- Tippen Sie in der Startansicht auf das Symbol. 
- Direkt darunter erscheint ein Eingabefeld. Füllen Sie den „Betreff“ sowie das Feld „Du hast eine Frage? Sprich mit Deiner Hausverwaltung“ aus.
- Tippen Sie dann auf „Nachricht senden“. Ist das Feld nicht grün und lässt sich die Nachricht nicht absenden, lesen Sie unter 4. weiter.
- Die Antwort der WBGA auf Ihre Frage finden Sie unter „Persönliche Nachrichten“.


b) an ein WBGA-Mitglied

- Wählen Sie unter dem Symbol  den Punkt „Nachbarn im Quartier“ aus. In der Liste sehen Sie alle Nutzer der App, die sich sichtbar geschaltet haben. Tippen Sie auf den grünen Umschlag und füllen Sie alle Felder der Nachricht aus. Tippen Sie dann auf „Senden“.

c) an alle Nachbarn in meinem Hauseingang

- Tippen Sie in der Startansicht auf das Symbol. 
- Tippen Sie in das Feld „Was ist los bei Dir? Teile etwas mit Deinen Nachbarn“ und schreiben Sie dort Ihre Nachricht. Dann wählen Sie aus „An: Bewohner im Haus“.
- Optional können Sie durch Tippen auf das Kamera-Symbol noch ein Foto anhängen.
- Dann auf „Posten“ tippen.


d) an alle WBGA-Mieter

- Tippen Sie in der Startansicht auf das Symbol. 
- Tippen Sie in das Feld „Was ist los bei Dir? Teile etwas mit Deinen Nachbarn“ und schreiben Sie dort Ihre Nachricht. Dann wählen Sie aus „An: alle im Quartier“.
- Optional können Sie durch Tippen auf das Kamera-Symbol noch ein Bild anhängen.
- Dann auf „Posten“ tippen.

3. Ich kann meinen Nachbarn nicht in der App finden:

- Dann hat sich ihr Nachbar wahrscheinlich noch nicht für die App registriert oder sich noch nicht aktiv geschaltet.
- Ihr Nachbar hat sich in seinem Profil „nicht sichtbar“ gestellt.

4. Ich möchte von privat etwas Gebrauchtes verkaufen und es in der App anbieten.


- Tippen Sie auf der Startseite auf das Symbol. 
- Unten rechts sehen Sie einen grünen Kreis mit einem Plus. Tippen Sie darauf, das Formular für Ihren Eintrag öffnet sich.
- Wählen Sie eine Kategorie aus.
- Schreiben Sie einen kurzen Text.
- Optional können Sie noch bis zu drei Fotos hochladen.
- Wählen Sie aus, ob Ihr Angebot nur für die Bewohner in Ihrem Hauseingang oder für alle App-Nutzer sichtbar sein soll.
- Dann tippen Sie auf „An Pinnwand senden“.

5. Sie können keine Nachrichten, Posts oder Beanstandungen versenden?

Dann schauen Sie mal hier nach:

Voraussetzung für viele Funktionalitäten ist: Sie haben sich mit Ihrem Profil sichtbar geschaltet. Das heißt, dass alle anderen App-Nutzer bzw. ausgewählte Nachbarn, die an der App teilnehmen, Sie finden können (siehe Punkt 4.).

6. Wie kann ich mich „sichtbar“ bzw. „unsichtbar“ schalten:

- Tippen Sie unten rechts auf das Symbol. 
- Tippen Sie auf „Persönliche Daten“ im Menü, das aufklappt.
- Unter dem Punkt „Sichtbarkeit“ können Sie auswählen zwischen:
 - a) Alle Nachbarn in meinem Haus
 - b) Alle im Quartier (entspricht alle in der App angemeldeten WBGA-Mitglieder)
 - c) Niemand

7. Texte in der App klingen sprachlich und inhaltlich falsch. Woran liegt das?

- Benutzen Sie vielleicht Google Chrome als Browser? Dann öffnet sich unten im Display ein Fenster, in dem Sie zwischen Englisch und Deutsch als Übersetzung auswählen können. Bleiben Sie bei „Englisch“. Tippen Sie auf die drei schwarzen Punkte und wählen Sie „Diese Website nie übersetzen“ aus.

8. Wie komme ich zurück zur Startseite?

- Tippen Sie oben in der Mitte auf das WBGA-Logo.

**Haben Sie keine Lösung für Ihr Problem gefunden?
Dann schreiben Sie uns gerne wie in Punkt 2a beschrieben
oder schicken Sie eine E-Mail an info@wbga-stendal.de**